

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى، يرجى اتباع الخطوات التالية:



إذا كان لديك مشكلة تتطلب
التصعيد، يمكنك تقديم شكوى رسمية
على أي من القنوات المتاحة



تقديم شكوى
بأي من الوسائل
التالية



عن طريق مراسلتنا
أو من خلال زيارة
أحد أفرعنا

المراسلات الكتابية:

ص.ب. ١٥٣١٩، الدوحة - قطر
عنوان فرعنا: مركز قطر المالي،
الطابق السادس، مكتب ٦٠٤

[حدد موقع أحد أفرعنا](#)



هاتف

+٩٧٤٤٤٩٦٧٣٨٣



فاكس

+٩٧٤٤٤٩٦٧٣٧٧



عبر الإنترنت

[تقديم الشكوى](#)



سنعلمك باستلام شكواك خلال يوم عمل
واحد و من ثم سنزودك بالرقم المرجعي
للشكوى



سنتحقق من الأمر



سنقوم بإطلاعك على نتيجة شكواك
خلال أسبوع واحد



غير راض عن
الرد أو التأخير



إغلاق الشكوى

إذا لم تكن راض عن ردنا أو
أي تأخير من طرفنا، يمكنك
الرجوع للجهة المعنية