



# كتيب الوثيقة موتور بيرفيكت

# المحتويات

٤	١ . مرحبا بكم في شركة أكسا للتأمين الخليج ش.م.ب (م)
٥	٢ . ملخص للتغطية التأمينية الخاصة بالوثيقة
٦	٣ . التعريفات
٨	٤ . التغطيات
	القسم ١ الضرر أو الخسارة لسيارتك
	القسم ٢ المسؤولية تجاه الأطراف الثالثة
	القسم ٣ المصاريف الطبية
	القسم ٤ الملابس والأغراض الشخصية
	القسم ٥ التصليح لدى الوكالة
	القسم ٦ الإصابة الشخصية
	القسم ٧ تغطية الزجاج الأمامي
	القسم ٨ سيارة إيجار بديلة
	القسم ٩ سحب السيارة عند وقوع حادث أو عطل
	القسم ١٠ منافع الحوادث الشخصية
	القسم ١١ تغطية دول مجلس التعاون
	القسم ١٢ حماية «خصم عدم المطالبات»
	القسم ١٣ تغطية السيارة خارج الطريق
	القسم ١٤ تمديدات التغطية التلقائية
٢٠	٥ . إستثناءات عامة
٢١	٦ . شروط عامة
٢٤	٧ . ماذا تفعل في حال وقوع حادث؟
٢٥	٨ . إجراءات تقديم الشكاوى
٢٦	٩ . تعليقات العملاء
٢٧	١٠ . أسئلة متكررة

## ١. مرحبا بكم في شركة أكسا للتأمين الخليج ش.م.ب (م)

## ٢. ملخص للتغطية التأمينية الخاصة بالوثيقة

رقم القسم	التغطية	موتور بيرفيكت	موتور إكسيكتف
١	الضرر أو الخسارة لسيارتك	يطبق	يطبق
٢	المسؤولية تجاه الطرف الثالث	يطبق	يطبق
٣	المصاريف الطبية	لغاية ١,٠٠٠ ريال قطري	لغاية ٢,٥٠٠ ريال قطري
٤	الملابس و الأمتعة الشخصية	لغاية ٥٠٠ ريال قطري	لغاية ١,٠٠٠ ريال قطري
٥	التصليح داخل الوكالة	إلى حد سنة واحدة من عمر السيارة	إلى حد ٣ سنوات من عمر السيارة
٦	الإصابات الشخصية	إلى حد ١٠,٠٠٠ ريال قطري	إلى حد ٥٠,٠٠٠ ريال قطري
٧	تغطية الزجاج الأمامي	يطبق	يطبق
٨	سيارة إيجار بديلة	*اختياري	يطبق
٩	خدمات المساعدة على الطريق في حالة التعطل أو الحادث	*اختياري	يطبق
١٠	منفعة الحوادث الشخصية	*اختياري	يطبق
١١	تغطية دول مجلس التعاون	*اختياري	يطبق
١٢	حماية « خصم عدم المطالبات »	*اختياري	يطبق
١٣	تغطية السيارة خارج الطريق	*اختياري	يطبق
١٤	تمديدات التغطية التلقائية	يطبق	يطبق

\*تسري التغطية فقط إذا تم تحديدها في جدول الوثيقة الخاصة بك.

عزيزي العميل،

شكراً لاختيارك أكسا للتأمين، الشركة التي تلقى استحسان ما يزيد عن ٢٠٠,٠٠٠ عميل في دول الخليج.

إن وثيقة موتور بيرفيكت للتأمين على السيارات التي اخترتها هي من منتجات التأمين عالية الجودة وهي توفر لك منافع شاملة. وهي تستوفي كافة التشريعات لمركز قطر للمال وكذلك قوانين دولة قطر.

يرجى قراءة وثيقة التأمين بعناية لضمان فهمك للشروط والأحكام وأن التغطية التي تحتاجها قد تم توفيرها لك.

إن هذه الوثيقة هي عقد بينك وبين شركة أكسا (الخليج) فرع قطر وهي تصف لك كافة المعلومات التي تحتاجها لتأمين سيارتك.

وسيشمل العقد الذي بيننا ما يلي:

■ المعلومات المقدمة لنا من طرفك

■ هذه الوثيقة

■ الجدول وأي ملحقات/تعديلات موضحة في الجدول

■ شهادة التأمين

ستحدد جميع هذه المستندات التغطية التأمينية الفردية الخاصة بك لمدة التأمين المتفق عليها.

سنقوم بتوفير التغطية التأمينية حسب الأقسام التي تختارها من الوثيقة عند استلام وقبول قسط التأمين الأول الخاص بك وأي من الأقساط اللاحقة التي يتم طلبها وذلك لغاية القيمة السوقية و/أو مبالغ التأمين أو حدود التعويض المنصوص عليها في الوثيقة.

وفي حال أن قررت بيع المركبة ورغبت في إلغاء

الوثيقة قبل نهاية مدة عقد التأمين، يمكننا أن نفعل ذلك شريطة أن تقوم بتسليم دليل على نقل ملكية المركبة وشهادة التأمين التي تحمل اسم المالك الجديد. وإذا لم تقم بأي مطالبة حتى وقت إلغاء الوثيقة فإنك ستكون مستحقاً لاسترداد مبلغ من القسط بعد خصم قسط مناسب لمدة سريان التغطية وفقاً لمعدلات الفترة القصيرة المعتمدة لدى الشركة.

إذا كان لديك أية أسئلة بعد قراءة هذه المستندات أو أي تعديلات تؤثر على تأمينك، سنكون مسرورين بإيضاحها لك في أي وقت خلال فترة سريان الوثيقة، لذا يرجى عدم التردد في الاتصال بأكسا.

### معلومات الاتصال

#### خلال ساعات العمل الإعتيادية

الرقم المجاني: ٨٠٠٢٩٢١

من الخارج: ٠٠٩٧٤٨٠٠٢٩٢١

هاتف: ٠٠٩٧٤٤٤٩٦٧٣٨٣

فاكس: ٠٠٩٧٤٤٤٩٦٧٣٧٧

الموقع الإلكتروني: [www.axa-gulf.com](http://www.axa-gulf.com)

#### مركز خدمات المطالبات

هاتف: ٨٠٠٢٩٢٤

#### خدمات المساعدة على الطريق في حالة التعطل

أو الحادث

من الخارج: ٠٠٩٧٤٨٠٠٢٩٢١

#### عنوان فرع مركز قطر للمال

شركة أكسا للتأمين الخليج ش.م.ب (م)

برج مركز قطر للمال ١، الطابق الأرضي

ص.ب ١٥٣١٩

ويست بيه، الدوحة

### ٣. التعريفات

أيّما وردت الكلمات أو العبارات التالية فسيكون لها المعنى المبين أدناه:

#### المؤمن له/أنت/حامل الوثيقة/لك

الشخص أو الأشخاص الذين يتم وصفهم كمؤمن له في جدول الوثيقة.

#### المؤمن/نحن/لنا/الشركة/لدينا

شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب (م)، فرع مركز قطر للمال، منظم من قبل هيئة قطر للمال (مركز قطر للمال ٢٠٠٢٤)/مركز قطر للمال - أكسا.

#### سيارتك

أي مركبة بما في ذلك الإكسسوارات الأصلية عليها وقطع الغيار، الموصوفة في الجدول، حيث توضح شهادة التأمين رقم التسجيل الخاص بها و/ أو رقم قاعدة المركبة التي تسلمتها ولا تزال سارية المفعول.

#### إستمارة الطلب

هي استمارة طلب التأمين التي قمت بإكمالها، وتشكل هذه الاستمارة والمعلومات التي تحويها جزءاً من هذه الوثيقة وأساساً لعقد التأمين.

#### شهادة التأمين

هي المستند الذي تم إصداره لإثبات التغطية التأمينية على سيارتك الخاصة بك للالتزام بالقانون.

#### جدول الوثيقة/الجدول

التفاصيل المتعلقة بك، وبسيارتك، وبقسط التأمين، والحماية التأمينية التي توفرها لك الوثيقة. يشكل الجدول جزءاً من الوثيقة ويجب أن يقرأ بالاقتران معها.

#### مدة التأمين

تعني المدة الزمنية التي تغطيها هذه الوثيقة وفقاً لما هو مبين في الجدول وأي فترة إضافية تقبل بتأمينك فيها.

#### الحدود الجغرافية

دولة قطر و أي منطقة أخرى يتم ذكرها في جدول الوثيقة.

#### الإختصاص القضائي

تخضع هذه الوثيقة فقط للأحكام الصادرة من المحاكم المختصة في دولة قطر.

#### المذكرات

تعني الشروط الخاصة أو التغييرات التي تطرأ على وثيقتك والمذكورة في جدول الوثيقة.

#### القوانين التي تطبق على هذا العقد/ قانون

تطبق قوانين دولة قطر.

#### حدود الاستعمال/الاستعمال

الاستعمال فقط لأغراض العمل أو المهنة و لأغراض اجتماعية، منزلية، وللمتعة (ما لم يتم تحديد خلافه في الجدول).

#### مبلغ التحمل

هو المبلغ الذي تم تحديده في جدول الوثيقة والذي يجب أن يدفعه المؤمن له عن أي وكل حادث.

#### تصليحات الوكالة

إذا أشتملت وثيقتك على منفعة التصليح لدى الوكالة، كما هو موضح في جدول الوثيقة، فإن لك الخيار بتصليح سيارتك لدى الوكالة المعتمدة. وإذا لم تشمل

تغطيتك التصليح لدى الوكالة فسوف يتم تصليح سيارتك لدى إحدى الورش المعتمدة من قبلنا.

#### الإكسسوارات

القطع التي قامت الشركة المصنعة للسيارة بتركيبها و يشملها السعر الاصلي مثل أجهزة الراديو و الستيريو و الهاتف والقطع الاخرى التي تم بالتحديد إعلان قيمتها وصناعتها للشركة وذكرت في جدول الوثيقة.

#### مبلغ تحمل الخاص بالشباب/عديم الخبرة

بالإضافة لمبلغ التحمل الاعتيادي، فإن المؤمن له يتحمل مبلغاً عن كل وأي حادث إذا تمت قيادة المركبة من قبل:

أ. أي شخص يقل عن ٢١ سنة.

ب. أي شخص يحمل رخصة سيارية سارية المفعول و نقل عن خبرة سنة واحدة.

كافة مبالغ التحمل تراكمية حيث يجب أن تنتبه إلى جدول الوثيقة و لأي إضافات لتحديد المبلغ الذي يجب أن تساهم به في حالة حدوث مطالبة.

#### القيمة المقدرة للمؤمن عليه/مبلغ التأمين

هي القيمة المعلنة من قبلك للسيارة الخاصة بك لغرض هذا التأمين والتي تشكل الأساس في إحتساب قسط التأمين. و ستكون القيمة التقديرية هي الحد الأقصى للمبلغ الذي ندفعه عن أي خسارة أو ضرر يصيب سيارتك.

#### القيمة السوقية

تعني القيمة الحقيقية لسيارتك في تاريخ الخسارة أو الضرر مقارنة بمركبة أخرى من نفس الصنع و النوع والعمر والإستخدام. وفي وقت الخسارة أو

الضرر لن تتجاوز مسؤوليتنا بموجب الوثيقة حدود القيمة السوقية.

#### السائق المرخص له

أي من التالي:

أ. المؤمن له.

ب. أي شخص يقود بأمر أو أذن من المؤمن له، شريطة أن يحمل هذا الشخص رخصة قيادة ليقود سيارتك ولم يتم سحبها منه لعدم اهليته في الحصول على مثل هذه الرخصة. إن مصطلح «رخصة» يعني رخصة أو تصريح آخر مطلوب بموجب القانون.

## ٤. التغطيات

### القسم ١ - الخسارة أو الضرر لسيارتك

إلتزامات الشركة (نطاق التغطية)

سنقوم الشركة بموجب وثيقة التأمين بتعويض المؤمن له عن الضرر للسيارة الناتج عن:

١. اصطدام عرضي أو انقلاب المركبة.
٢. الحريق، الاشتعال الذاتي أو البرق.
٣. السرقة ومحاولة السرقة أو السطو.
٤. أفعال ناشئة من قبل طرف ثالث
٥. العناصر المتساقطة - أو الطائرة، الطائرات والأجهزة الجوية الأخرى و/أو المواد التي يتم تسقط منها.

ستتمثل مسؤولية الشركة بدفع التعويض نقداً أو عن طريق تصليح الضرر للسيارة. يجب أن لا تتجاوز مسؤولية الشركة قيمة القطع المتضررة أو المفقودة أو التكلفة المعقولة لتكريب هذه العناصر بعد خصم قيمة الإستهلاك. وفي حال كانت القطع المطلوبة غير متوفرة في السوق المحلي، فيجب أن يكون التعويض بما يتعلق بهذه القطع بأخر سعر ثابت لها في السوق المحلية، بعد خصم قيمة الإستهلاك. الشركة مسؤولة عن عدم توفر هذه القطع في السوق المحلية.

إذا تضررت السيارة وأعتبرت خسارة كلية، فيجب على الشركة أما أن تدفع قيمة التأمين بعد خصم الإستهلاك - من تاريخ التأمين إلى تاريخ الحادث - أو تدفع القيمة السوقية للسيارة في تاريخ الحادث، أيهما أقل. الشركة تتحمل التكاليف المعقولة المدفوعة من قبل المؤمن له لحماية أو إزالة السيارة المتضررة، إلى حد ٣٥٠ ريال قطري (ثلاثمائة وخمسين ريال قطري فقط).

### إستثناءات القسم ١

لن تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض فيما يتعلق بـ:

١. الخسارة التبعية إلى السيارة المؤمنة المترتبة ضرر أو خسارة للسيارة المؤمن عليها.
٢. خسارة المؤمن له من استهلاك قيمة السيارة بسبب الإستهلاك.
٣. الخسارة الناتجة عن الإستهلاك.
٤. الخسارة الناتجة عن التعطل الكهربائي أو الميكانيكي التلقائي أو الكسر أو الضرر أو الفشل الناشئ للسيارة بسبب الإستهلاك.
٥. الخسارة، السرقة أو الضرر الناشئ للإطارات، قطع الغيار، غطاء العجلة أو الهوائيات مالم يكن هذا الضرر ناشئ عن ضرر آخر قابلة للتعويض.
٦. الخسارة أو الضرر لحمل السيارة أو الإكسسوارات الإضافية للسيارة مثل الهاتف، التلفزيون أو الممتلكات الأخرى مالم يتم تحديد قيمتهم التأمينية في وثيقة التأمين أو الملحقات و مبلغ قسط التأمين الإضافي المستحق مدفوع على النحو الواجب.

إلتزامات المؤمن له:

١. يجب على المؤمن له دفع قسط التأمين المتفق عليه إلى الشركة.
٢. الإلتزام بالصدق ومنتهى حسن النية في كل الأوقات وعند إعطاء أي معلومات قد تؤثر على الوثيقة أو ما قد يترتب عنها.
٣. السماح للشركة بفحص المركبة المقترحة تأمينها للتأكد من سلامتها وصحتها ولتحديد

قيمتها عند إصدار الوثيقة.

أو الضرر إلى السيارة المؤمنة بدون موافقة كتابية من الشركة. في حالة وقوع أي حادث تؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة يجب على المؤمن له أن يبلغ الشرطة بشكل فوري والتعاون مع الشركة لضمان إدانة الجاني وعدم البدء بأي تصليح للمركبة قبل إشعار الشركة والحصول على موافقتها. يجب على المؤمن له إبلاغ الشركة بشكل فوري عن أي إستدعاءات أو عن أي أوراق قانونية لها علاقة بالحادث الذي قد يؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة.

### إستثناءات عامة تطبق على القسم ١

أ. ألا تغطي هذه الوثيقة الخسارة الكلية، الضرر أو الحوادث للسيارات التي تنشأ من العوامل التالية:

١. الفيضانات، والسيول، والعواصف، العواصف الرملية، زوايع، الأعاصير، اندلاع البراكين والزلازل، البرد أو غيرها من أخطار الطبيعة.
  ٢. الانفجارات والإشعاعات النووية والذرية.
  ٣. أعمال الغزو من قبل الأعداء الأجانب، قوات عسكرية أو عمليات شبه عسكرية (سواء أعلنت الحرب أم لا)
  ٤. الاضطرابات المدنية، وأعمال الشغب والأعمال الإرهابية المنظمة.
  ٥. المصادرة أو التأميم.
- ب. لا تغطي وثيقة التأمين الخسارة أو الضرر للسيارة المؤمنة أو أي جزء منها في الظروف التالية:

٤. يجب أن يبقى المؤمن له خلال فترة سريان الوثيقة المالك الوحيد والمطلق للسيارة وفي حالة الرغبة بالتخلص منها عن طريق البيع أو التأجير، يجب على المؤمن له أن يبلغ شركة التأمين خلال أسبوع عن هذه الرغبة بالتخلص من السيارة وإلا عليه التنازل عن حقه لأي تعويض.

٥. يلتزم المؤمن له باتخاذ جميع الخطوات المناسبة للمحافظة على السيارة المؤمن عليها بموجب الوثيقة من الفقدان أو الضرر والحفاظ على السيارة المؤمنة في حالة صالحة للسير. وفي حالة وقوع أي حادثة أو تعطل يجب عدم ترك السيارة غير مراقبة من دون أخذ الاحتياطات اللازمة لمنع حدوث أي خسائر أو أضرار أخرى. إذا تم قيادة السيارة المؤمنة قبل القيام بالتصليحات اللازمة، يجب إستثناء أي خسارة أو ضرر إضافي وقع للسيارة المؤمنة من نطاق التعويض الممنوح من قبل وثيقتنا.

٦. في حالة وقوع أي حادث يؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة، فيجب على المؤمن له أو ممثله إشعار السلطات المختصة والشركة كتابياً فوراً وقبل انتهاء فترة ٤٨ ساعة من الحادث ويجب أن يلتزم بتحمل أي خسائر إضافية التي تنتج من إخرق هذا الإلتزام. يجب أن لا يقوم المؤمن له بتحريك السيارة المؤمنة من موقع الحادث قبل وصول الشرطة لإصدار تقرير عن الحادث الذي يجب تقديمه بشكل فوري إلى الشركة.

٧. يجب أن لا يقوم المؤمن عليه بالإتفاق أو التسوية مع أي طرف ثالث قد تسبب بالخسارة

١. إصطدام حمل السيارة مع قاعدتها أو إصطدام أجزاء المراكب مع بعضهم البعض.

٢. الحوادث التي تحدث عندما تكون المركبة في حيازة الأشخاص الذين تركت المركبة معهم للتصليح، الخدمة أو الصيانه.

٣. الأضرار الناشئة عند سحب أي مركبة أو خلاف ذلك أو من إصطدام الجسم المسحوب مع جسم السيارة كان السحب بأجر أو بلا أجر.

٤. نتجة لحادث وقع من قبل المؤمن له أثناء هروبه في حالة كونه مطلوباً من السلطات أو الحادث الذي يحدث من قبل المؤمن له عندما يقوم بنقل أشخاص هاربين من العدالة أو عندما يقوم بنقل بضائع مهربه/ محظوره أو مواد غير قانونيه.

ج. في حالة الآليات و/أو شاحنات قلابة، لن تكون الشركة مسؤولة عن أي ضرر، إلا إذا وقع الضرر نتيجة عملهم نتيجة عملهم المصرح له بالسير على الطرقات كالشاحنات العادية.

### شروط عامة تطبق على القسم ١

١. يجوز للشركة أو للمؤمن له أن يلغي هذه الوثيقة في أي وقت عن طريق إشعار مدته ٣٠ يوم يرسل عن طريق البريد المسجل، تلغرام، فاكس أو البريد الإلكتروني إلى آخر عنوان معروف له. ستكون الشركة مسؤولة عن دفع نسبة تناسبية من قسط التأمين للفترة الغير منتهيه من تاريخ الإلغاء. عند القيام بالإلغاء من قبل المؤمن له، ستحتفظ الشركة بمعدل الفترة القصيرة (نسبه تناسبية بالإضافة إلى التكاليف الإدارية) للفترة التي كانت فيها الوثيقة سارية المفعول شريطة عدم وجود

مطالبات للتعويض خلال فترة سريان الوثيقة.

٢. في حالة وجود أي وثيقة تأمين أخرى تغطي نفس الخسارة أو الضرر، فيجب تطبيق قانون المساهمة لتحديد مسؤولية الشركة.

٣. إن محاكم قطر هي الهيئة المختصة للفصل في أي نزاعات قد تنشأ عن هذه الوثيقة.

٤. لا يمكن للمؤمن له إتخاذ أي إجراء ضد الشركة بعد مضي ٣ سنوات من تاريخ الحادثة أو من تاريخ علم المؤمن له أو ممثله/ممثلته بالحادث.

٥. إنه ليس من الضروري عمل التصليحات في كراج الوكالة لأكثر من السنه من بعد تاريخ أول تسجيل. و في حالة تصليح السيارة خارج الوكالة، فإن للمؤمن له الحق بعرض السيارة على أي طرف آخر لضمان فعالية هذا التصليح.

٦. إذا كان سائق السيارة في وقت الحادث يقل عن ٢١ سنه فيجب أن يدفع المؤمن له ٣٥٠ قطري , مبلغ تحمل اضافي.

٧. يجب أن يتحمل المؤمن له ١٥٪ من الأضرار الناشئة عن الخدوش أو أضرار أخرى حدثت للسيارة من قبل طرف مجهول.

٨. في حالة إتفاق الشركة والمؤمن له باعتبار المركبة كخسارة كلية و إعتداد قيمة التعويض على قيمة التأمين، فيجب حساب قيمة الإستهلاك من تاريخ إصدار الوثيقة حتى تاريخ الحادث بالطرق التاليه:

٩. ٢٪ لكل شهر مع حد أدنى يقدر ب ٥٪ و حد أقصى يقدر ب ٢٠٪ لكافة الشاحنات سنوياً.

١٠. يجب حساب نسبة الإستهلاك المطبق على القطع الجديده المستبدله بالإلتزام مع العقد كما يلي:

أ. سيارة جديدة مؤمنة تم شرائها من الوكالة مع طراز من نفس العام أو سنة واحدة سابقة لسنة الشراء: تعفى الأجزاء من قيمة الإستهلاك خلال السنة الأولى للتأمين.

ب. سيارة يزيد عمرها عن عام واحد وأكثر إلى ما يصل الى سنتين، وفقاً لطرازها أو سنة الصنع فإن كتاب ملكيتها ينص على: أن النسبة المئوية لقيمة الإستهلاك لأجزائها هي ٢٠٪ (عشرين بالمائة).

ج. سيارة يزيد عمرها عن سنتين إلى ثلاث، وفقاً لطرازها أو سنة الصنع فإن كتاب ملكيتها ينص على: أن النسبة المئوية لقيمة الإستهلاك لأجزائها هي ٣٠٪ (ثلاثين في المئة).

د. سيارة يزيد عمرها عن ثلاث سنوات إلى أربع سنوات، وفقاً لطرازها أو سنة الصنع فإن كتاب ملكيتها ينص على: أن النسبة المئوية لقيمة الإستهلاك لأجزائها هي ٤٠٪ (أربعين في المئة).

هـ. سيارة يزيد عمرها عن أربع سنوات، وفقاً لطرازها أو سنة الصنع فإن كتاب ملكيتها ينص على: أن النسبة المئوية لقيمة الإستهلاك لأجزائها هي ٥٠٪ (خمسون في المئة).

### تنازل حق المؤمن له عن التعويض

يتم التنازل عن حق المؤمن له بالتعويض و قد تقوم شركة التأمين بالمطالبة بقيمة ما تم دفعه كتعويض

في الحالات التالية:

١. إذا تم التأكد من أن تم إبرام إتفاقية التأمين بناءً على معلومات خاطئة من قبل المؤمن له. أو إذا أخفى المؤمن له حقائق جوهرية ذات علاقة التي قد تؤثر على قبول تغطية الخطر، أو تؤثر على قسط التأمين أو أحكام هذه الوثيقة.

٢. إستخدام المركبة لأغراض تختلف عن ماهو مذكور في دليل الترخيص، عن طريق زيادة عدد الركاب المسموح، زيادة الحمولة عن ماهو مسموح به أو إستخدام السيارة للسباق أو إختبار السرعة.

٣. إذا تأكد بأنه نتج الحادث عن المؤمن له أو شخص يقوم بسيارة السيارة بإذن منه تحت تأثير الكحول والخدرات.

٤. إذا لم يكن لدى السائق سواء المؤمن له أو الشخص الذي يقود السيارة رخصة سيطرة لنوع السيارة المستخدمة.

٥. إذا تم التأكد من الأضرار نتجت عن فعل متعمد من قبل المؤمن له.

### القسم ٢ - المسؤولية تجاه الأطراف الثالثة

تشهد هذه الوثيقة بأن المركبة المذكور وصفها مؤمنة لدى شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب (م) ضد أخطار المسؤولية المدنية لصالح الغير (الطرف الثالث) وفقاً للقرار الوزاري رقم (٤) لسنة ١٩٩٢ م الصادر من وزارة الداخلية بشأن توحيد وثائق التأمين الإجباري على المركبات بدولة قطر.

### حدود المسؤولية

غير محدودة وتعتمد على الأحكام الصادرة من



المحاكم المختصة في دولة قطر ما عدا في الحالات التالية:

- الإصابات الجسدية التي تلحق بالمؤمن له أو سائق المركبة أو أفراد عائلة كل منهما (الزوج و الأيوين والأبناء) أو أي شخص يعمل لديهما.
- الضرر الذي يقع لممتلكات المؤمن له أو سائق المركبة أو أفراد عائلة كل منهما (الزوج و الأيوين والأبناء) أو أي شخص يعمل لديهما أو ما كان لدى هؤلاء برسم الأمانة أو تحت حيازتهم أو حراستهم.

#### حق الرجوع

يحق للشركة أن ترجع على المؤمن له بما تكون قد أدته من تعويض للغير في الحالات التي حددتها المادة (٧٢) من اللائحة التنفيذية لقانون المرور رقم (١٠) لسنة ١٩٧٩.

#### تغطية إضافية للركاب

إجبارية - وفقاً لنص المادة (٥٩) من اللائحة التنفيذية. لقانون المرور رقم (١٠) لسنة ١٩٧٩.

ب. إختيارية وتسري التغطية فقط إذا تم تحديدها في جدول الوثيقة الخاصة بك.

#### مبلغ الخصم الإجمالي

يتحمل المؤمن له مبلغ الثلاثمائة ريال الأولى (٣٠٠ ريال قطري) من كل حادث إذا كان عمره أو عمر سائق المركبة عند وقوع الحادث أقل من ٢١ عاماً.

#### قيود الاستخدام

تستخدم المركبة للأغراض المرخص لها بدفتر ترخيصها.

#### شروط هامة

- كل مطالبة تنشأ من هذه الوثيقة يجب أن تكون خطية ومصحوبة بتقرير الشرطة.
- على المؤمن له إبلاغ الشركة فور وقوع الحادث وبعده أقصى خلال مدة لا تتجاوز ٤٨ ساعة، ويتحمل المؤمن له أية خسائر قد تترتب عن الإخلال بهذا الشرط.
- لا يحق للمؤمن له أن يلتزم بأي إجراء أو وعد مترتب على اعترافه بالمسؤولية عن الحادث قبل حصوله على موافقة خطية من شركة التأمين.

#### القسم ٣ - المصاريف الطبية

إذا أصابك أنت أو أي شخص مرافق في سيارتك إصابة مباشرة نتيجة لحادث اشتركت فيه سيارتك، سنقوم بسداد المصاريف الطبية المعقولة المتعلقة بتلك الإصابة في حدود المبالغ المبينة أدناه بالنسبة لكل شخص مصاب.

مستوى الغطاء:

نوع الغطاء	حد المطالبة للشخص الواحد
بيرفكت	١٠٠٠ ريال قطري
إكسيكتف	٢٥٠٠ ريال قطري

#### القسم ٤ - الملابس والأغراض الشخصية

الشركة ستعوضك عن خسارة ممتلكاتك الشخصية الموجودة بالسيارة و المتضررة سواء بفعل حريق، سرقة أو حادث مباشر - بشرط ذكر الأضرار المتعلقة بما ذكر في تقرير الشرطة. يتم تمديد تغطية السرقة فقط في حالة وضع الممتلكات الشخصية داخل صندوق السيارة المغلق أو الصندوق الموجود بداخل السيارة (صندوق

القفازات) المغلق. سوف يخصم قيمة الإستهلاك، البلى و التمزق عند تسوية المطالبة. لن يطبق مبلغ التحمل لتسوية المطالبة السابقة.

إن أقصى ما سندفعه لأي حادثة واحدة هو:

نوع الغطاء	حد المطالبة للشخص الواحد
بيرفكت	٥٠٠ ريال قطري
إكسيكتف	١٠٠٠ ريال قطري

#### إستثناءات القسم ٤

لن ندفع لأي ضرر يلحق بما يلي:

- النقود والطابع والتذاكر والمستندات و الأوراق المالية و المواد المصنوعة من الذهب، الفضة وما شابه.
- المواد المحمولة في مركبات مكشوفة الغطاء أو أي مركبة لا يمكن إغلاقها بإحكام أو المفتوحة للمواد.
- الأدوات، المعدات، البضائع أو العينات المحمولة والتي تكون لها علاقة بأية تجارة أو عمل.
- المواد المؤمن عليها بموجب أي وثيقة تأمين أخرى.

#### القسم ٥ - التصليح لدى الوكالة

تم تمديد القسم ١ من هذه الوثيقة، ليشمل إصلاح الأضرار العرضية لسيارتك لدى الوكيل المرخص من قبل مصنع سيارتك، شريطة أن يقع الوكيل وتكون إصلاحاته في قطر وبشرط ألا يتعدى عمر سيارتك الحدود التالية من تاريخ أول تسجيل لها.

مستوى الغطاء	الحد الأقصى لعمر سيارتك
الموحد	سنة واحدة
بيرفكت	سنة واحدة
إكسيكتف	ثلاث سنوات

#### القسم ٦ - الإصابة الشخصية

إذا تعرضت أو تعرض زوجك/زوجتك لإصابة جسدية نتيجة لحادث له علاقة مباشرة باستخدام سيارتك و إذا تسببت تلك الإصابة خلال ٣ شهور بصفة مباشرة في الوفاة أو فقدان البصر كلياً الغير قابل للعلاج لإحدى العينين أو كليهما أو فقدان لأي طرف من الجسم، سندفع للشخص المصاب أو لممثله القانوني الشخصي المنافع المبينة أدناه:

بيرفكت	١٠,٠٠٠ ريال قطري لأي حادثة واحدة و ٢٠,٠٠٠ ريال قطري طوال فترة الوثيقة.
إكسيكتف	٥٠,٠٠٠ ريال قطري لأي حادثة واحدة و ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري طوال فترة الوثيقة.

#### إستثناءات القسم ٦

لن نعوض في أي من الحالات التالية:

- الوفاة أو الإصابة الجسدية التي تحدث نتيجة للانتحار أو محاولة الانتحار.
- أي شخص في سن السبعين أو أكثر وقت وقوع الحادث.
- الوفاة أو الإصابة إذا كان المؤمن له في الوثيقة بإسم.

## القسم ٧ - تكسر الزجاج الأمامي وزجاج النوافذ

إذا كسر الزجاج الامامي سيارتك أو زجاج النوافذ للسيارة المؤمنه فقط - (بخلاف أي خدوش تصيب جسم السيارة نتيجة التكرس)، فإن الشركة سوف تعوض المؤمن له عن تكلفة إستبدال الزجاج و أي مدفوعات بما يتعلق بها. لا تؤثر المطالبة بموجب هذا القسم على حقك في طلب خصم عدم المطالبات بموجب هذه الوثيقة.

نوع الغطاء	مبلغ التحمل
بيرفيكت	لا يوجد مبلغ تحمل حتى ٢,٠٠٠ ريال قطري. إذا تجاوزت تكلفة التصليح الفعلية (بعد خصم قيمة الإستهلاك إذا وجد) هذا المبلغ، ستخضع الوثيقة لمبلغ تحمل وخصم عدم المطالبات.
إكسيكتف	لا يوجد مبلغ تحمل

## القسم ٨ - سيارة إيجار بديلة

بعد وقوع حادثه مغطاة متحت شروط القسم ١ من وثيقتك. سوف نقدم لك سيارة مستأجرة لفترة أقصاها ٧ أيام أو حتى يتم تصليح سيارتك، أيهما أقرب. إذا تم سرقة السيارة المؤمنة، أو إذا كان الضرر كبير وقررنا عدم تصليح السيارة واعتبارها خسارة كلية، سوف نقدم سيارة مستأجرة لمدة ٧ أيام أو حتى نقوم بتقديم عرض لتسوية المطالبة الخاصة بك، أيهما أقرب. وسيتم تقديم هذه المنفعة عند قبولنا لمطالبتك.

ن السيارلة المستأجرة هي سيارة صالون إعتيادية بسعة محرك ١,٣ وتستخدم فقط في دولة قطر. يبدأ إستخدام السيارة المستأجرة بعد تقديم كافة المستندات

إلينا و عند أخذ السيارة المتضرره للكراج.

ستوفر الخدمة فقط إذا قدم المؤمن له نسخة عن بطاقته الإنتمائية وكذلك نسخة عن رخصة القيادة الخاصة به الى شركة تأجير السيارات.

وستقتصر قيادة السيارة المستأجرة على حامل الوثيقة والزوج/الزوجة حيث يجب إستلام السيارة المستأجرة وإعادتها الى شركة التأجير أو الكراج الذي يتم فيه تصليح السيارة المؤمنة بعد إنقضاء فترة الإيجار أو الإنتهاء من تصليح السيارة، وذلك من قبل أحدهما فقط.

## إستثناءات القسم ٨

- قيمة الوقود، تكاليف المواقف أو أي غرامات.
- تكاليف الإيجار عن المدة التي تزيد عن ٧ أيام.
- أي مبلغ إستقطاع مطبق في حالة وقوع حادث.

## القسم ٩ - سحب السيارة عند وقوع حادث أو عطل

تطبق هذه التغطية فقط للسيارة المؤمنة، عندما يتم قيادتها من قبلك أو من قبل أي شخص آخر.

## سحب السيارة عند وقوع حادث

إذا توقفت سيارتك نتيجة لحادث وأصبحت غير قابلة للقيادة، فسنقوم بسحب سيارتك إلى مصليح معتمد لدى أكسا وفقاً للتعليمات المقدمة لشركة سحب السيارة.

## خدمة سحب السيارة

إذا لم تتمكن من تشغيل السيارة أو تطلبت تصليحات ميكانيكية، فسيتم سحب السيارة إلى كراج الوكيل أو إلى أقرب كراج.

## فشل البطارية

عند فشل بطارية المركبة، فإنه سيتم شحنها حتى تتحرك، وإذا لم يتمكن من تشغيلها فسيتم سحبها إلى كراج الوكيل أو إلى أقرب كراج.

## تبديل الإطار في حالة العطب

إذا ثقب إطار سيارتك، فسوف نساعدك في تغيير الإطار. في حال عدم وجود في السيارة إطار بديل فسيتم سحب السيارة لأقرب كراج.

## إمدادك بالوقود

إذا انقطعت السيارة من الوقود - فسوف نقوم بإبصال ما لا يزيد عن ٥ غالونات من الوقود والتي يتحمل تكلفتها المؤمن له.

## خدمة فتح القفل

إذا تم قفل السيارة من الخارج، سوف نحاول فتح القفل تحت إشراف السلطات المختصة بذلك، أو سيتم سحب السيارة لأقرب كراج.

## تغطية السيارة خارج الطريق

إذا تعطلت سيارتك، فسوف نقوم بسحب سيارتك إلى كراج الوكيل أو إلى كراج من إختيار المؤمن له. و إذا علقت سيارتك خارج الطريق فسيتم سحبها لأقرب طريق. توفر هذه الخدمة فقط خلال النهار و في حالة حدوث العطل فقط خلال القيادة الإعتيادية للسيارة. سيتم إستبعاد أي حدث في الصحراء أو رالي.

## القسم ١٠ - منافع الحوادث الشخصية

تتعهد الشركة بدفع التعويض كما هو موضح في الجدول أدناه بما يتعلق بالوفاة و أي إصابات جسدية نشأت عن المؤمن له و/أو أفراد عائلة السائق (المعيل، الوالدان و الأطفال) و/أو الموظفين عند

الصعود والنزول من السيارة نتيجة حادثه عرضية حادة وملحوظة التي تؤدي بشكل مستقل عن أي سبب آخر (باستثناء العلاج الطبي أو عن طريق الجراحة) إلى أي من هذه الإصابات المذكورة في الجدول أدناه خلال ٣ أشهر التي تلحق تاريخ الحادث.

والناتجة من:

المسؤوليه تجاه الطرف الثالث	إختياري
الموحده	إختياري
بيرفيكت	إختياري
إكسيكتف	تلقائي



## جدول التعويضات

١.	الوفاة	٢٠٠,٠٠٠ ريال قطري
٢.	الفقدان الكلي والغير قابل للعلاج لكامل البصر عند كلتا العينين	٢٠٠,٠٠٠ ريال قطري
٣.	الخسارة الكلية نتيجة إنقطاع عضو في أو أعلى المعصم أو الكاحل لكلتا الأيدي أو كلتا القدمين أو يد واحدة وقدم واحدة	٢٠٠,٠٠٠ ريال قطري
٤.	الخسارة الكلية نتيجة إنقطاع عضو عند أو أعلى المعصم أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة مع الفقدان الكلي والغير قابل للعلاج لكامل البصر في عين واحدة	٢٠٠,٠٠٠ ريال قطري
٥.	الفقدان الكلي والغير قابل للعلاج لكامل البصر في عين واحدة	١٠٠,٠٠٠ ريال قطري
٦.	الخسارة الكلية نتيجة إنقطاع عضو في أو أعلى المعصم أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة	١٠٠,٠٠٠ ريال قطري
٧.	العجز الكلي الذي يمنع الشخص من الإهتمام أو مزاولته لمهنته،	١,٥٠٠ ريال قطري للأسبوع الواحد لفترة لا تتجاوز ٢٦ أسبوع

## شريطه أن:

- أ. يتم دفع التعويض عن بند واحد من البنود ١-٧ أعلاه فيما يتعلق بالشخص الذي يعاني من أي حادثة واحدة، و يجب أن لا تزيد أي حادثة واحدة والمسئولية الكلية للشركة في المجموع عن مبلغ ١٥٠,٠٠٠ ريال قطري خلال أي فترة تأمين واحدة للشخص الواحد.
- ب. يجب أن لا يتم دفع أي تعويضات أسبوعيه حتى يتم موافقه والتأكيد على المبلغ الإجمالي.
- ج. أن لا يقل عمر الشخص عن ١٨ سنة ولا يتجاوز ٦٥ سنة في وقت الإصابة.
- د. لن يتم دفع أي تعويض بخصوص الموت أو الإصابة أو العجز الكلي أو الجزئي الناشئ من أو الناتج عن أو الذي يعزى إلى:
  - إيداء النفس تعمداً أو الإنتحار أو محاولة الإنتحار أو عيب خلقي أو ضعف عقلي أو الحادث الذي يقع عندما يكون الشخص تحت تأثير المخدرات أو المشروبات المسكرة.
  - هـ. يتم دفع هذا التعويض فقط بعد موافقة المؤمن له وبشكل مباشر للشخص المصاب أو ممثله/ ممثله القانوني والذي متى ما استلم التعويض يتم الإبراء الكلي فيما يتعلق بالإصابة لذلك الشخص.
  - و. ليس أكثر من عدد الأشخاص المصرح به داخل السيارة في وقت حدوث الإصابة.

## القسم ١١ - تغطية دول مجلس التعاون

تم تمديد الحدود الجغرافية بموجب القسم ١ لتشمل دولة الإمارات العربية المتحدة، البحرين، المملكة

العربية السعودية، الكويت، عمان. لكن لن يتم تغطيتك بموجب القسم ٢، ضد المسئولية إتجاه الطرف الثالث، حيث ان هذه التغطية منفصلة ويتوجب شراؤها عند نقاط الحدود لدى الدول المعنية.

## إستثناءات القسم ١١

أ. أقصى مدة للرحلة الواحدة خمسة وعشرون (٢٥) يوماً.

## القسم ١٢ - حماية «خصم عدم المطالبات»

سنقدم لك أقصى خصم لعدم المطالبات في حالة عدم قيامك بأكثر من مطالبتين غير مسترديتين خلال سنة واحدة و شريطة أن يكون المبلغ المدفوع بموجب أي من هذه المطالبات لا يتجاوز ١٥,٠٠٠ ريال قطري.

## القسم ١٣ - تغطية السيارة خارج الطريق

بيرفكت	إختياري
إكسيكتف	تلقائي

سيتم تمديد التغطية بشكل تلقائي لكي تشمل الخسارة أو الأضرار التي تلحق بالمركبة المؤمنة خلال قيادتها خارج الطريق، وذلك بشرط ما يلي:

- أن تملك سيارتك قدرات ذات امكانيات الدفع الرباعي.
- ألا تكون مشاركاً في أي حدث أو فعالية تنافسية أو في رالي أو في سباق من أي نوع.
- أن تستخدم السيارة فقط بموجب دليل المستخدم.

## القسم ١٤ - تمديدات التغطية التلقائية

تتطبق التمديدات التالية بشكل تلقائي على وثيقة التأمين الخاصة بسيارتك:

### ١. الشغب، الإضراب، والعصيان المدني

إذا كانت لديك بوليصة تأمين شامل، فسوف تمتد التغطية بموجب القسم ١ لتعوض المؤمن له عن خسارة أو ضرر السيارة المؤمنة الناتج من:

- الشغب أو الإضراب
  - العصيان المدني الذي لا يرتقي إلى الإنتفاضة الشعبية
  - ٢. العاصفة و الزوبعة و الفيضانات
- تمتد التغطية بموجب القسم ١ لتعوض المؤمن له عن خسارة أو ضرر السيارة المؤمنة الناتج عن:
- الفيضانات (شريطة أن لا يتم قيادة السيارة)،
  - العواصف، الزوبعة، الإعصار، تورنادو، الانفجار البركاني.
  - زلزال أو غيرها من عوامل الطبيعة.

### ٣. المسئولية تجاه الطرف الثالث للسائقين

#### الركاب وأفراد العائلة.

تم تمديد التغطية تجاه الطرف الثالث بموجب القسم (٢) (١) (أ) لتشمل ما يلي:

- الوفاة أو الإصابات البدنية التي تلحق بالسائق، بالركاب (بما في ذلك أفراد العائلة) وذلك خلال ركوبهم أو نزولهم من المركبة المؤمنة.
- المؤمن له خلال سفره كراكب في المركبة المؤمنة.

#### ٤. التحميل والتفريغ

تم تمديد القسم (٢) (مسئولية الطرف الثالث) لتغطية المسؤولية الناشئة عن الوفاة العرضية أو الإصابات الجسدية التي تلحق بأي شخص أو الأضرار العرضية التي تلحق بمتلكات طرف ثالث والناشئة عن تحميل أو تفريغ المركبة المؤمنة.

#### ٥. قيادة مركبات أخرى

تم تمديد التغطية بموجب القسم (٢) (المسؤولية تجاه الطرف الثالث) لتشمل أية سيارة خاصة أخرى تقوم بقيادتها مع الموافقة الصريحة من المالك وذلك ضمن الحدود الإقليمية. ولكن لا تنطبق هذه التغطية في الحالات التالية:

- إذا كانت السيارة مملوكة لك أو مستأجرة من قبلك بموجب اتفاقية البيع بالإيجار،
- إذا كانت السيارة مملوكة أو مستأجرة من قبل صاحب العمل أو شريك العمل،
- إذا كانت مسؤوليتك مغطاة بموجب وثيقة تأمين أخرى،
- إذا كنت شركة أو مؤسسة،
- إذا لم يكن لديك تأمين تغطية شاملة.

#### ٦. استبدال الأقفال

في حالة تضرر أقفال السيارة المؤمنة أو سرقة المفاتيح، مفتاح تشغيل السيارة أو جهاز تشغيل القفل للسيارة المؤمنة، سندفع لك تكاليف استبدال الآتي:

- قفل الأبواب وقفل التشغيل
- مفتاح تشغيل السيارة و قفل المقود إذا كانت تعمل بنفس المفتاح،
- جهاز تشغيل القفل والقفل المركزي.

طالما كنا مقتنعين بأن عنوان كراج سيارتك معروف للشخص الذي يمتلك مفتاح تشغيل السيارة وقفل المقود. فلن يؤثر تقديم مطالبة بموجب هذا القسم على خصم عدم تقديم مطالبات. ومع ذلك، لن ندفع تكلفة إستبدال أي جهاز إنذار أو أي أجهزه أمن أخرى تستخدم في سيارتك.

إن أقصى ما سندفعه لأي حادثة واحده هو:

- بيرفيكت - ٢,٥٠٠ ريال قطري
- اكسكتف - المبالغ الفعلية

#### ٧. تجارة السيارات ومواقف السيارات الخاصة

إن التغطية بموجب القسم ١ (التأمين ضد الخسارة و الضرر) تمتد لتغطي المؤمن له فيما يتعلق بالخسارة أو الضرر التي تلحق بالمركبة المؤمنة خلال كونها في عهدة أو حيازة أو تحت سيطرة:

- ورشة تصليح للسيارات أو نشاط عمل آخر مشابه والذي لا يملكه المؤمن له والذي يحتفظ بالمركبة المؤمنة لأغراض الصيانة أو الإصلاح أو الاختبار أو الخدمة.
- فندق أو مطعم أو نشاط عمل مشابه والذي لا يملكه المؤمن له حيث تم إيقاف المركبة المؤمنة فيه من قبل سائقها المصرح له.

#### وذلك بشرط ما يلي:

أن لا يكون للمؤمن له القدرة على الحصول على التعويض من الشخص المسؤول، أو سيمنحنا حق الحلول.

#### ٨. إستبدال السيارة الجديدة

موتور بيرفيكت: بموجب وثيقة موتور بيرفيكت فإنه إذا كان عمر سيارتك أقل من ستة (٦) أشهر وتم إعتبارها خسارة كلية فإننا سنقوم بالدفع مقابل

إما سيارة من نفس الطراز أو قيمة السيارة عند شراءها، أيهما أقل.

برنامج السيارات التنفيذي: بموجب وثيقة السيارات التنفيذي فإنه إذا كان عمر سيارتك أقل من ١٢ شهراً وتم إعتبارها خسارة كلية، فإننا سنقوم بدفع إما ثمن سيارة من نفس الطراز أو قيمة السيارة عند شرائها، أيهما أقل.

#### ٩. خصم عدم تقديم مطالبات

إذا قمت بتقديم مطالبة بموجب وثيقتك، فسيتم تخفيض خصم عدم المطالبات وفقاً لجدولنا. ولكن إذا تم تقديم مطالبة بموجب وثيقة التأمين الخاصة بك، فإننا سنقوم بزيادة خصم عدم تقديم المطالبات عندما تقوم بتجديد وثيقتك وفقاً لجدولنا في ذلك الوقت.

لا يمكن نقل «خصم عدم المطالبات».

## ٥. إستثناءات عامة

١. إلا عند الإتفاق على خلاف ذلك، فلن تغطي الوثيقة الخسارة أو الضرر أو المسؤولية تجاه الطرف الثالث الناشئة من الحوادث المتعلقة بالسيارة المؤمنة في الحالات التالية:

- أ. الحوادث التي تقع خارج الحدود الجغرافية المحددة في هذه الوثيقة.
- ب. أي حوادث تنتج - بشكل مباشر أو غير مباشر - عن: الفيضانات، العواصف الزوابع والأعاصير، البراكين والزلازل، الغزو، أعمال العدو الأجنبي، أعمال الحرب أو الأعمال الشبه حربية سواء أعلنت الحرب أو لا، الحرب الأهلية والإضرابات وأعمال الشغب، الإرهاب، والاضطرابات المدنية، التمرد والثورة، انقلاب عسكري، والسلطة المعتصبة، المصادرة، التأمين، الإشعاعات الأيونية والتلوث من النشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو أي من النفايات النووية من احتراق الوقود النووي مباشرة أو غير مباشرة بسبب ما سبق ذكره.

٢. هذا التأمين لا يغطي أية مسئولية بجري الحاقها بمقتضى إتفاقية ولم تكن لتلحق لولا وجود تلك الإتفاقية.

٣. عند تحديد المسؤولية تجاه الطرف الثالث، لن تكون الشركة مسؤولة عن أي ضرر مهما كانت طبيعته نشأ بشكل مباشر خلال و بسبب تشغيل المركبة المؤمن عليها في الحفر، الرفع، أعمال البناء، الزراعة أو في أي أعمال أخرى مماثلة. قيادة المركبة من وإلى موقع العمل لا يتم شمله ضمن هذا البند.

٥. لا يغطي هذا التأمين مسؤولية الشركة الناقله و الضرر للبضائع المنقوله أو التي تم

تحميلها في أو على المركبة المؤمن عليها.

٤. لا يغطي هذا التأمين الخسارة التبعية.
٥. لا يغطي هذا التأمين المركبات التي تعمل على سكك الحديد أو الكابلات والسفن التي تنقل المياه، والطائرات، الحوامات أو أي مركبة أخرى لا تعمل على اليابسة.

٦. هذا التأمين لا يغطي أي مركبة يتم إستخدامها في المطار أو المكان المعد للإقلاع.

٧. هذا التأمين لا يغطي أي مركبة الهدف الرئيسي من إستخدامها هو نقل المتفجرات أو المواد الكيميائية الخطرة.

٨. إذا تم الإثبات بأنه تم إبرام عقد التأمين على أساس معلومات خاطئة من قبل المؤمن له أو إذا أخفى المؤمن له حقائق ذات علاقة قد تؤثر على قبول تغطية الخطر أو تؤثر على قسط التأمين أو أحكام هذه الوثيقة.

٩. إذا تم استخدام المركبة بطريقة تختلف عن حدود الإستخدام المرخصه لها عن طريق زيادة عدد الركاب المصرح لهم، زيادة الحمولة عن الحد المصرح له أو إستخدامها في السباق أو إختبارات السرعة.

١٠. أي حادثة نتجت أثناء قيادة السيارة من قبل أي شخص مصرح له تحت تأثير الكحول أو المخدرات.

١١. إذا تم قيادة المركبة من قبل المؤمن له أو أي شخص مصرح له بذلك لا يحمل رخصة قيادة سارية المفعول لنوع السيارة المستخدم.

١٢. إذا تم الإثبات بأن الأضرار نتجت بسبب فعل متعمد من قبل المؤمن له.

## ٦. شروط عامة

١. يجب أن تعتبر الوثيقة و الجدول كعقد واحد و أي كلمة أو عبارة وأي معنى محدد ورد في أي جزء من هذه الوثيقة أو الجدول فيجب أن يحمل معنى محدداً أينما يظهر.

٢. يجب أن يسلم كل إشعار أو رسالة بموجب هذه الوثيقة إلى الشركة كتابياً.

٣. يلتزم المؤمن له باتخاذ جميع الخطوات المناسبة للمحافظة على السيارة المؤمنة من فقدان أو الضرر والحفاظ على السيارة المؤمنة في حالة صالحة للسير. وللشركة الصلاحية التامة في جميع الأوقات بفحص السيارة المؤمنة و أي جزء منها.

٤. يجب أن يكون المؤمن له طيلة سريان هذه الوثيقة المالك الوحيد والمطلق للسيارة المؤمنة، ويجب عدم القيام بأي إتفاقية لتأجير السيارة المؤمنة، أو القيام بأي إتفاقية تقيد السيطرة المطلقة و حيازة السيارة المؤمنة دون الحصول على إذن كتابي من الشركة.

٥. في حالة وقوع أي حادث (حوادث) تؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة، فيجب على المؤمن له إشعار السلطات المختصة و الشركة فوراً، مع جميع المعلومات ذات الصلة. و يجب أن يقوم بإخطار و إعادة توجيه كل رسالة رسمية للمطالبة، الإستدعاءات و الإجراءات إلى الشركة على الفور عند إستلامها بدون الرد عليها. و يجب تقديم إشعار إلى الشركة على الفور أيضاً، عند معرفة المؤمن له بأي دعوى أو تحقيق يتعلق بحادث وفاة متصل بهذا الحادث. وفي حالة السرقة أو أي فعل إجرامي آخر و الذي قد يؤدي لمطالبة بموجب هذه الوثيقة، يجب على المؤمن له إخطار الشرطة على الفور والتعاون مع الشركة للتوصل للمجرم.

٦. لا يجوز الإقرار و الوعد بالدفع بواسطة المؤمن له أو بالنيابة عنه دون موافقة الشركة كتابياً على ذلك فهي التي يحق لها إذا ارادت أن تتولى و تمارس باسم المؤمن له الدفاع أو التسوية لاية مطالبات أو التقاضي بإسمه و لمصلحته الشخصية حول التعويضات أو التلقيات أو غيرها و للشركة مطلق التصرف في رفع أية دعاوى و في تسوية أية مطالبات و يلتزم المؤمن له ان يوفر للشركة أية معلومات أو مساعدة قد تطلبها.

٧. في أي وقت بعد حدوث أي حادثة تؤدي لمطالبة أو سلسلة من المطالبات بموجب بند ١ (ب) من القسم ٢ تحت هذه الوثيقة، فإن الشركة إما ستدفع للمؤمن له المبلغ الكلي لمسؤولية الشركة بموجب البند المذكور أعلاه، وستتنازل الشركة عن تولي أي دفاع، تسوية، إجراءات و لن تكون الشركة مسؤولة عن أي ضرر زُعم أنه حدث للمؤمن له بالتتابع مع أي حدث أو سهو مزعوم للشركة بالإرتباط مع مثل هذا الدفاع، التسوية، الإجراءات، أو مع تنازل الشركة عن هذا التولي. و لن تكون الشركة مسؤولة عن أي تكاليف أو نفقات نتجت من قبل المؤمن له أو أي مطالب أو شخص آخر بعد تنازل الشركة عن تولي ما سبق.

٨. أ. يمكن أن تلغي الشركة القسم الأول من هذه الوثيقة - الخسارة أو الضرر إلى سيارتك المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة، عن طريق إرسال رسالة مسجلة تتضمن إشعار ب ٣٠ يوماً للمؤمن له على آخر عنوان معروف له. في مثل هذا الحدث، فإن الشركة ستقوم بإرجاع قسط التأمين المدفوع ناقص النسبة التناسبية للفترة التي تكون فيها الوثيقة سارية المفعول.

ويمكن أن يلغي المؤمن له أيضاً القسم الأول للخسارة والضرر من هذه الوثيقة عن طريق إرسال إشعار كتابي يبلغ ٣٠ يوم شريطة أن لا تنشأ أي مطالبة خلال الفترة الحالية للتأمين، و من حق المؤمن له إسترجاع قسط التأمين ناقصاً ما هو متناسب مع الفترة التي تكون فيها الوثيقة سارية المفعول وفقاً لمعدلات الفترة القصيرة.

ب. لا يحق للشركة ولا المؤمن له بإلغاء القسم الثاني - المسؤولية تجاه الطرف الثالث من هذه الوثيقة خلال فترة صلاحيتها طالما رخصة السيارة مازالت سارية المفعول. في حالة إلغاء الوثيقة قبل تاريخ إنتهائها بسبب إلغاء رخصة السيارة، أو بسبب عرض وثيقة جديدة نتيجة لتغير التفاصيل المتعلقة بالسيارة أو بسبب نقل الملكية، فإن الشركة سوف تقوم بإرجاع القسط المدفوع ناقصاً القسط الموضح في جدول الفترة.

ستقوم الشركة بإرجاع قسط التأمين المستحق لفترة إلغاء الوثيقة قبل إنتهاءها.

٩. وإذا كان يوجد في الوقت الذي تنشأ فيه أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة، أي تأمين آخر يغطي نفس الخسارة، الضرر أو المسؤولية، فإنه يجب أن لا تكون الشركة مسؤولة عن دفع أو المساهمة بأكثر من النسبة التناسبية من أي خسارة أو ضرر أو تعويض أو تكاليف أو نفقات.

١٠. إن التقييد و تنفيذ الأحكام والشروط بموجب هذه الوثيقة فيما ينبغي القيام به أم لا لا ينبغي القيام به من قبل المؤمن له، و أن حقيقة ومصداقية جميع البيانات والتصريحات التي

قُدمت من قبل المؤمن له في إستمارة الطلب تعتبر شروط سابقة لأي مسؤولية للشركة لتقديم أي مدفوعات بموجب هذه الوثيقة. علاوة على ذلك، يجب أن يكون أي إشعار بالمطالبة كاملاً وفقاً لمتطلبات بنود ٢ و ٥ من الشروط العامة بموجب هذه الوثيقة

١١. يمكن أن تقوم الشركة بالمطالبة برد قيمة ماتم دفعه كتعويضات من قبل الشركة في الحالات التالية:

أ. إذا ثبت أنه قد تم عقد التأمين على أساس تصريحات كاذبة من قبل المؤمن له أو إذا كان قد أخفى معلومات ذات صلة و تؤثر على قبول التأمين له من قبل الشركة أو على قسط أو شروط هذه الوثيقة.

ب. السماح باستخدام السيارة لأغراض أخرى غير المنصوص عليها في الوثيقة أو تجاوز العدد المسموح به من الركاب أو حد الحمولة المسموح به أو الحمولة غير موضحة بشكل صحيح أو تتجاوز أبعاد العرض أو الطول أو الارتفاع المسموح بها.

ج. إذا خالف السائق القانون بفعل إجرامي أو جنائية.

د. إذا كان السائق إما المؤمن له أو أي شخص آخر يقود السيارة و بموافقة المؤمن له لا يمتلك رخصة قيادة لنوع السيارة المستخدمة

٥. إذا ثبت إن حادثة الوفاة أو الإصابة الجسدية نتجت عن فعل متعمد من المؤمن له.

و. إذا ثبت أن الحادثة وقعت نتيجة كون المؤمن له أو الشخص الذي يقود السيارة

بموافقة المؤمن له تحت تأثير الكحول أو المخدرات.

إن حق اللجوء للشركة بموجب هذه الشروط العامة وفقاً لشروط وأحكام هذه الوثيقة، لن تؤثر على حق أي طرف ثالث من المؤمن له.

١٢. لا شيء في هذه الوثيقة أو في أي تمديد لها سيؤثر على حقوق أي شخص كالحق بالتعويض بموجب هذه الوثيقة، أو حق أي شخص آخر في استرداد أي مبلغ مستحق بموجب القانون.

١٣. إن أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة ستسقط بالتقادم، و إذا لم تقدم للشركة في غضون ثلاث سنوات من علم المؤمن له بها.

١٤. إنه من الممكن بأن الشركة والمؤمن له بناء على التمديدات الإضافية المرفقة لهذه الوثيقة و بما يتوافق مع حدود أحكام وشروط هذه الوثيقة، أن توافق على تغطية أضرار و إصابات أخرى لم يتم ذكرها في هذه الوثيقة، كالتالي:

أ. التأمين ضد الحوادث التي قد تحدث للمؤمن له أو عائلته و السائق في وقت الحادث و الأشخاص العاملين لدى المؤمن له ويشمل ذلك المصاريف الطبية الناتجة عن الإصابة الجسدية لأي شخص منهم.

ب. التأمين ضد الضرر الناجم للممتلكات المملوكة للمؤمن له أو سائق السيارة في وقت الحادث أو التي تكون تحت وصايتهم أو سيطرتهم.

١٥. أي نزاع يقع فيما يخص هذه الوثيقة يكون ضمن الاختصاص القضائي للمحاكم في دولة قطر.

١٦. يوافق المؤمن له بإحالة جميع حقوق أو وسائل الإسترداد للشركة للحصول على الإعانة أو التعويض من أطراف أخرى، وفقاً للمطالبة التي تم دفعها بموجب هذه الوثيقة، و يجب على المؤمن له وعلى نفقة وطلب الشركة أن يقوم وأن يتعاون وأن يسمح بالقيام بجميع الأعمال والتدابير التي قد تكون ضرورية أو تكون مطلوبة لغرض المحافظة على أية حقوق أو وسائل استرداد يكون للشركة الحق في إتخاذها تجاه أي طرف، سواء كانت هذه الإجراءات والأفعال ضرورية أو مطلوبه قبل أو بعد التعويض من قبل الشركة. يجب إضافة هذا البند بعد البند ١٥.

١٧. يحق للمؤمن له استرداد كامل قسط التأمين المدفوع (بدون رسوم أو خصم أو غرامات) إذا تم إلغاء التغطية بموجب هذه الوثيقة بناءً على طلب المؤمن له في غضون أربعة عشر (١٤) يوماً من تاريخ سريان الوثيقة بشرط عدم وجود أي مطالبة تم دفعها من قبل الشركة.

## ٧. ماذا تفعل في حالة وقوع حادث؟

### الإجراءات الواجب القيام بها في حالة وقوع حادث:

١. الاتصال بالشرطة في دولة قطر على هاتف رقم ٩٩٩ للحصول على تقرير من شرطة المرور وذلك وفقاً للأنظمة المتبعة في دولة قطر (عليك مراجعة التقرير لأن مسؤولية الشركة لن تتجاوز الأضرار المبيّنة في التقرير في أي حال من الأحوال).

٢. الاتصال بشركة أكسا - قسم مطالبات السيارات - على هاتف رقم ٨٠٠٢٩٢٤ وذلك من أجل تسجيل مطالبتك والحصول على المعلومات اللازمة حول الإجراءات الواجب اتخاذها:

أ. سنقدم لك عنوان ورشة التصليح التي سيتم تصليح مركبتك لديها.

ب. إذا كانت وثيقة التأمين الخاصة بك تغطي خدمة الإنقاذ عند وقوع الحوادث أو حالات الأعطال، وتعرضت مركبتك لأضرار وبات لا يمكن قيادتها بعد وقوع الحادث، فإنه يجب عليك في هذه الحالة الاتصال على هاتف رقم ٨٠٠٢٩٢٢ من أجل الحصول على خدمة قطر المركبة. يرجى مراجعة القسم (٩) للحصول على مزيد من التفاصيل بشأن ذلك.

ج. سيتم تقديم رقم خاص بالمطالبة.

د. بمجرد فتح ملف بالمطالبة، ستحصل على رسالة نصية قصيرة عبر الهاتف - تحتوي على رقم المطالبة وبيانات الاتصال بورشة التصليح.

٣. إذا كنت مستفيداً من منفعة استبدال السيارة، حسب القسم (٨)، فإننا سنرشدك إلى طريقة الاستفادة من ذلك.

٤. عليك إرسال تقرير شرطة المرور إلى شركة أكسا للتأمين عن طريق إحدى الوسائل التالية:

أ. الفاكس: ٠٠٩٧٤٤٤٩٦٧٣٧٧،

ب. البريد الإلكتروني:

info.qatar@axa-gulf.com

ج. خدمة التوصيل السريع:

شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

- فرع مركز قطر للمال - ص.ب.

(١٥٣١٩)، الدوحة، قطر.

### كيف يتم الإعلان عن المطالبة

بمجرد استلام شركة أكسا للتأمين تقرير شرطة المرور، سيقوم الموظف المسؤول عن المطالبات بتسجيل بيانات وثيقة التأمين والحادث وسيقدم لك المعلومات التالية:

١. تأكيد ما إذا كان الحادث الذي تم تقديم تقرير بشأنه مغطى بموجب وثيقة التأمين أم لا وما إذا طان عليك مصروفات الواجب تحملها من قبلك (مبلغ التحمل و/أو المساهمات المذكورة في وثيقة التأمين الخاصة بك).

٢. شرح وبيان الخطوات التالية لإجراءات تقديم المطالبة حتى إجراء التسوية النهائية بشكل مفصل.

وبمجرد فتح ملف لمطالبتك، يمكنك ترك مركبتك في ورشة التصليح المحددة بالإضافة إلى المستندات التالية:

١. التقرير الأصلي لشرطة المرور،

٢. نسخة من رخصة قيادة السيارة للشخص الذي كان يقود السيارة عند وقوع الحادث (وذلك كما هو مذكور في تقرير شرطة المرور)،

٣. نسخة من وثيقة التأمين الخاصة بك،

٤. نسخة من بطاقة ملكية مركبتك،

بعد ذلك، ستقوم ورشة التصليح بالتنسيق معنا وتبدأ إجراءات المطالبة.

## ٨. إجراءات تقديم الشكاوى

إننا نفخر في شركة أكسا للتأمين بتقديم خدمة ممتازة لعملائنا و لكننا نعلم أن الأمور قد لا تسير كما ينبغي أحياناً. تتعامل شركة أكسا للتأمين مع أية شكاوى تصلها بكل جدية و تهدف الى حل جميع مشاكل العملاء فوراً، يجب تقديم اي قضايا لم يتم حلها الينا، سيتم تسجيل جميع الشكاوى و تحليلها من قبل مسؤولي الشكاوى الذين سوف يتواصلون معك.

### الإلتزام

إن عملية إدارة شكاوي أكسا ملتزمة بمتطلبات هيئة مركز قطر للمال عند التعامل مع الشكاوي.

### ماذا عليك أن تفعل؟

يرجى ذكر البيانات التالية في الشكاوى التي تقدمها:

■ الاسم الكامل،

■ رقم وثيقة التأمين/رقم المطالبة،

■ رقم هاتفك و/أو عنوان بريدك الإلكتروني،

■ الفرع،

■ المنتج التأميني،

■ ملخص بالشكاوى.

### على الانترنت

١. الموقع [www.axa-gulf.com](http://www.axa-gulf.com)

٢. اضغط على قائمة الاتصال بنا ثم اختر الشكاوى.

٣. ملء استمارة الشكاوى (ويشمل الحقول الإلزامية).

٤. قدم الشكاوى.

**البريد**  
مسئول الشكاوى - شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، فرع مركز قطر للمال

ص.ب ١٥٣١٩، الدوحة، قطر

### بعد تقديم الشكاوى

■ سيتم تأكيد إستلام الشكاوى.

■ سيقوم احد موظفي شركة أكسا للتأمين بالاتصال بك للمساعدة في حل هذه الشكاوى.



## ٩. تعليقات العملاء

إذا كانت لديك أية تعليقات أو اقتراحات حول التغطية التأمينية أو الخدمات التي نقدمها أو أية تعليقات أو اقتراحات أخرى، يرجى إرسال ذلك إلينا على العنوان التالي:

مدير المنطقة،

شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش م ب (م) - فرع  
مركز قطر للمال

ص.ب ١٥٣١٩، دوحة، قطر

أو على البريد الإلكتروني التالي:

info.qatar@axa-gulf.com

الهاتف: ٤٤٩٦٧٣٨٣ ٠٠٩٧٤

الفاكس: ٤٤٩٦٧٣٧٧ ٠٠٩٧٤

ونحن نرحب دائماً بأية تعليقات أو اقتراحات حتى  
تمكننا من تحسين وتطوير خدماتنا ومنتجاتنا التي  
نقدمها لعملائنا الكرام.

## ١٠. أسئلة متكررة

### لماذا لا يمكن أن يكون التأمين والتسجيل باسمين مختلفين؟

لأنه عادتاً يكون حامل الوثيقة هو نفسه سائق السيارة والمالك المسجل. ويجب أن يمتلك حامل الوثيقة مصلحة مالية في السيارة. و إن إدارة المرور تقوم بتسجيل ملكية السيارة باسم الشخص الوارد اسمه في شهادة تأمين السيارة.

### كيف تقومون باحتساب قسط التأمين الخاص بي؟

هناك عدد من العوامل التي يتم الأخذ بها عند احتساب قسط التأمين الخاص بك. ومن بين هذه العوامل عمر السائق، فترة الخبرة، المطالبات السابقة، الموقع، قيمة السيارة و نوعها.

### لماذا لا يمكن تحويل التأمين عند بيع السيارة؟

ان قسط التأمين قد تم احتسابه بناءً على المميزات الشخصية للسائق، فإنه ليس من الممكن أن يتم نقل غطاء التأمين بكل بساطة من سائق لآخر. يجب أن يتم إلغاء الوثيقة الحالية. وسيتم إعطاء المالك الجديد وثيقة تأمين جديدة لأغراض التسجيل.

### أي الورش سيتم استخدامها لتصليح السيارة؟

إذا كنت اخترت التصليح لدى الوكالة، فإنه سيتم تصليح سيارتك عن طريق الوكالة المرخصة، و إلا فإن أكسا ستقوم باختيار إحدى ورش التصليح المعتمدة من قبلنا. و نحن نستخدم فقط الورش التي تتقيد بضوابط الجودة الصارمة. و يعمل في الورش التي نستخدمها موظفين مؤهلين و ذوي الخبرة حيث تقوم هذه الكراجات باستخدام معدات متطورة للإصلاحات.

### ما هي أوجه الاختلاف بين تأمين أكسا للسيارات وبين تأمين الشركات الأخرى الموجودة في السوق؟

تقدم أكسا أعلى مستوى من الحماية للسيارات في الشرق الأوسط - بدمج معايير الأمان والخدمة على نطاق العمليات الدولية الواسعة، سحب المركبة في حالة الحوادث على مدار ٢٤ ساعة، تصليحات مضمونة وساعات عمل طويلة. وإذا عرضت عليك تغطية تأمينية من مصدر آخر بقسط أقل، فعلى الأرجح إن هذا العرض يفقد لبعض أو كل هذه المنافع، فيرجى أن تقارن بين التغطية الممنوحة وليس فقط بين قيمة قسط التأمين.

### هل يمكنني اختيار الورشة التي أريد إصلاح سيارتي فيها؟

إذا كانت وثيقتك تخضع للتصليح لدى الوكالة، فإنه سيتم تصليح سيارتك عن طريق الوكالة المرخصة، و إلا فإن أكسا ستقوم باختيار إحدى ورش التصليح المعتمدة من قبلنا وفقاً لنوع السيارة و طبيعة الضرر و وجوده.

### هل يشمل الغطاء بموجب وثيقة التأمين الأضرار التي تحدث خارج الطريق؟

إن وثيقة شركة أكسا للتأمين تغطي وبصفة تلقائية السيارات الخاصة خلال قيادتها خارج الطريق، وذلك بشرط أن تكون سيارتك لديها إمكانيات سيارة الدفع الرباعي وبشرط ألا تستخدم سيارتك في سباق أو مناسبة تنافسية. ويطبق في حال الحادث مبلغ تحمل قدره ١,٠٠٠ ريال قطري. ولكن الغطاء التأميني لا يسري على المركبة خلال استخدامها في الصحراء.



### ماهو خصم عدم المطالبات ؟

أنه مكافأة للمؤمن له مقدمه من شركة التأمين لغرض تخفيض قسط التأمين بسبب عدم وجود مطالبات في تاريخ القيادة لدى المؤمن له.

### ماهو الدليل المطلوب لخصم عدم المطالبات؟

يتطلب منك فقط شهادة أصلية لخصم عدم المطالبات.

### كيف يمكن للمؤمن له أن يقوم بحساب

#### قيمة التأمين أو قيمة مبلغ التأمين؟

يكون قيمة السيارة الجديدة هو سعر الشراء الفعلي.

أما السيارة المستعملة، تكون قيمتها وفقاً للقيمة السوقية كما يتم الحصول عليه من التجار.

### هل يمكن إضافة أسماء أشخاص آخرين

#### بخلاف المؤمن له و زوجته/زوجها كسائق؟

نعم، فقط في حالات خاصة، عن طريق الرجوع إلى أكسا - مركز قطر للمال لإضافتهم «كسائقين».



٨٠٠٢٩٢١

[axa-gulf.com](http://axa-gulf.com)